

Уважаемые клиенты!

Информируем Вас о том, что в Банке действует услуга «SMS-подтверждение платежей», предназначенная для дополнительной защиты системы дистанционного обслуживания от несанкционированного доступа к Вашим счетам. Защита осуществляется посредством использования альтернативного канала передачи дополнительного кода подтверждения платежа (SMS). Данный механизм не служит для подписания документа электронной подписью (далее - ЭП), а является дополнительным инструментом защиты. У Вас есть возможность, указать несколько номеров мобильных телефонов, на которые будут отправляться коды подтверждения. Таким образом, Вы имеете полную уверенность в том, что данное электронное распоряжение осуществляется именно Вами.

Механизм одноразовых паролей

Данный механизм дополняет усиленную электронную подпись под документами. В качестве источников одноразовых паролей в системе «Клиент-Банк» используется SMS-сообщения, отправляемые Вам системой при необходимости дополнительного подтверждения документа.

К одному клиенту может быть привязано несколько номеров телефонов для отправки SMS-сообщения. На все телефоны будут приходить индивидуальные пароли, при этом каждый из них является подтверждающим, независимо от того на чей номер он поступил. Один и тот же номер телефона может быть привязан к нескольким корпоративным клиентам.

Для подключения к услуге Вам необходимо обратиться в Операционное Управление Банка или позвонить по телефону: +7 (495) 777 77 87 доб. 1049, заполнив при этом Приложение №1 к Договору о порядке обмена электронными документами с использованием Системы «Клиент-Банк» (Система «iBank2»)

Существует 2 способа подтверждения платежных поручений посредством отправки SMS-сообщения:

1. Действия Клиента при подтверждении каждого платежного поручения одноразовым паролем:

- После подписания платежного поручения необходимым количеством ЭП документ переходит в статус «Требуется подтверждения»;
- Необходимо щелкнуть по иконке «Подтвердить», которая появляется при открытии созданного платежного поручения в нижней части «Редактор документов». После чего появится форма «Подтверждения одноразовым паролем»;
- Нажать на кнопку «Получить код по SMS»;
- После получения SMS, ввести одноразовый пароль в поле «Код подтверждения» и нажать на кнопку «ОК». Если одноразовый пароль введен верно, платежное поручение перейдет в статус «На исполнении».

В целях безопасности, Банк рекомендует подтверждать каждый документ отдельно за один раз. В этом случае ключевые реквизиты документа (сумма, реквизиты получателя) будут отображаться в тексте SMS-подтверждения.

2. Действия Клиента при подтверждении платежных поручений общим списком:

- После подписания платежных поручений необходимым количеством ЭП документы переходят в статус «Требуется подтверждения»;
- Для подтверждения платежных поручений списком необходимо выделить список платежных поручений и выбрать операцию «Подтвердить»;
- Далее над списком, Система «Клиент-Банк» формирует и выводит сводные данные по списку платежных поручений (общее количество, сумма);
- Нажать на кнопку «Получить код по SMS»;
- После получения SMS, ввести одноразовый пароль в поле «Код подтверждения» и нажать на кнопку «ОК». Если одноразовый пароль введен верно, платежные поручения перейдут в статус «На исполнении».

Подтверждение одноразовым паролем в системе «Клиент-Банк» может быть выполнено как сразу после подписания документа, так и позднее.

Банк обращает Ваше внимание на то, что при наличии подключенной услуги и отсутствии фактического SMS-подтверждения, электронные распоряжения не будут отправлены в Банк на исполнение, даже если они подписаны необходимым количеством ЭП.