

Сведения о Брокере	
Полное наименование	Акционерное общество «Банк Финсервис»
Сокращённое наименование	АО «Банк Финсервис»
Адрес местонахождения	Российская Федерация, 121151, г. Москва, Набережная Тараса Шевченко, дом 23А, 2 этаж, пом. 1, ком. № 1.
Адрес места обслуживания получателей финансовых услуг	Дополнительный офис АО «Банк Финсервис» «Центральный»: 121151, г. Москва, Можайский вал, д. 8 «Б».
Дни и часы приема получателей финансовых услуг	С понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 без перерыва на обед Суббота и воскресенье – выходные дни
Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://www.finsb.ru
Адрес электронной почты	help@finsb.ru
Контактный телефон	Круглосуточная служба поддержки клиентов АО «Банк Финсервис»: +7 (495) 777 6 777 (для звонков из г. Москвы), 8 (800) 2000 767 (бесплатный номер при звонке из любого города России)
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности	№ 077-08558-100000 от 02.08.2005 Срок действия: без ограничения срока действия Орган, выдавший лицензию: Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР России), упразднена с 01.09.2013 Указом Президента РФ от 25.07.2013 № 645, функции переданы Банку России – орган осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «Банк Финсервис». (адрес и телефон Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Телефон: 8 800 300-30-00)
Способы и адреса для направления обращений (жалоб) Брокеру	АО «Банк Финсервис» принимает обращения (жалобы): - в месте обслуживания получателей финансовых услуг по адресу: 121151, г. Москва, Можайский вал, д. 8 «Б»; - посредством сервиса «Обратная связь», организованного на официальном сайте АО «Банк Финсервис» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.finsb.ru ; - по системе «Клиент-Банк»; - почтовым отправлением по адресу местонахождения Банка: Российская Федерация, 121151, г. Москва, Набережная Тараса Шевченко, д. 23А, 2 этаж, пом. 1, ком. № 1.
Сведения о членстве Брокера в саморегулируемой организации	
Полное наименование	Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация»
Сокращённое наименование	СРО НФА
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	http://nfa.ru

Адрес местонахождения	107045, г. Москва, Большой Сергиевский переулок, дом 10, помещение 10
Информация о стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг СРО НФА	Информация размещена в разделе «СТАНДАРТЫ И ДОКУМЕНТЫ» на официальном сайте СРО НФА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://nfa.ru
Способы и адреса для направления обращений (жалоб) в СРО НФА	СРО НФА принимает обращения (жалобы): - почтовым отправлением по адресу местонахождения СРО НФА: 107045, г. Москва, Большой Сергиевский переулок, дом 10, помещение 10; - посредством направления сообщения на электронный адрес: info@nfa.ru .
Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера	
Наименование органа	Надзор за деятельностью АО «Банк Финсервис» (регистрационный номер 3388) осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Способы и адреса для направления обращений (жалоб) в Банк России	Банк России принимает обращения (жалобы): - посредством заполнения электронной формы обращения в Интернет-приемной на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.cbr.ru/Reception/ ; - почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Обслуживание клиентов осуществляется на основании договора о брокерском обслуживании (далее – **Брокерский договор**).

До заключения Брокерского договора Брокер информирует получателя финансовых услуг о следующем:

Денежные средства, передаваемые по Брокерскому договору, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Услуги, оказываемые в рамках Брокерского договора, не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

АО «Банк Финсервис» (Брокер) доводит со сведения получателей финансовых услуг информацию о том, что инвестирование средств в инструменты финансового рынка сопряжено с определенными рисками, ответственность за которые не может быть возложена на Брокера, так как они находятся вне разумного контроля сторон, и возможности предвидеть и предотвратить последствия таких рисков ограничены. Получатель финансовых услуг должен самостоятельно оценивать возможность осуществления своих инвестиций, при этом Брокер будет прилагать максимум усилий с целью помочь получателю финансовых услуг сократить возможные риски при инвестировании последним средств в рамках услуг, предоставляемых Брокером.

Получателю финансовых услуг необходимо получить представление об основных видах рисков, с которыми он может столкнуться при инвестировании средств в инструменты финансового рынка, ознакомившись с **Декларацией о рисках, связанных с проведением операций (совершением сделок) на финансовых рынках**, которая также доступна круглосуточно (за исключением времени проведения профилактических работ) на сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.finsb.ru> в разделе **Брокерское обслуживание/Документы**.

В рамках Брокерского договора Брокер по поручению клиента оказывает ему услуги по совершению гражданско-правовых сделок с ценными бумагами, по заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами (последнее – при заключении дополнительного соглашения к Брокерскому договору). Брокер может заключать сделки по поручению клиента как на организованных торгах организаторов торговли, так и не на организованных торгах, с учетом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

Специалисты Брокера консультируют получателей финансовых услуг по вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением Брокерского договора.

Брокер осуществляет признание физических и юридических лиц квалифицированными инвесторами в соответствии со статьей 51.2 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Указанием Банка России от 29.04.2015 № 3629-У «О признании лиц, квалифицированными инвесторами и порядке ведения реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами».

Для заключения Брокерского договора получатель финансовых услуг предоставляет Брокеру документы в соответствии с Перечнем документов, размещенным на официальном сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.finsb.ru в разделе **Брокерское обслуживание/Документы**.

Внесение изменений в условия Брокерского договора осуществляется посредством заключения дополнительных соглашений, если иное не предусмотрено положениями Брокерского договора.

Брокер вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в приложения к Брокерскому договору, а также во внутренние документы Брокера, ссылки на которые содержатся в Брокерском договоре. Обо всех изменениях и (или) дополнениях в приложениях к Брокерскому договору, а также во внутренних документах Брокера, ссылки на которые содержатся в Брокерском договоре, Брокер уведомляет клиента не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты их вступления в силу путем размещения новых редакций приложений, внутренних документов Брокера на официальном сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.finsb.ru. Датой уведомления считается дата размещения информации на указанном сайте Брокера. Клиент самостоятельно просматривает соответствующие сообщения на указанном сайте Брокера. Ответственность за получение упомянутой информации лежит на клиенте.

Брокер информирует получателя финансовых услуг о наличии у него прав и гарантий, предоставляемых ему в соответствии с Федеральным законом от 05.03.1999 №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг», а также Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокером (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39).

Споры и разногласия, возникающие из Брокерского договора или в связи с ним, разрешаются, прежде всего, путем переговоров с учетом взаимных интересов сторон, путем заключения дополнительных соглашений, иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Брокер обращает внимание на следующие способы защиты прав получателей финансовых услуг – физических лиц:

Орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, – Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный)

Местонахождение и почтовый адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва,

Старомонетный пер., дом 3

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru>

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:

8 (800) 200-00-10

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель финансовых услуг должен обратиться с заявлением к Брокеру. Данный порядок установлен статьей 16 Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и является обязательным для потребителей финансовых услуг.

Способы направления обращений получателей финансовых услуг Брокеру указаны в таблице выше.

Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 (пятьсот) тысяч рублей и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более 3 (трех) лет.

Способы направления обращений потребителя финансовых услуг финансовому уполномоченному

- В электронной форме:
 - через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>;
 - с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единый портал государственных и муниципальных услуг;
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru>;
- В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.

Подробная информация доступна на сайте Брокера в разделе: <https://www.finsb.ru/about/finombudsman/>

Способы направления обращений получателей финансовых услуг в Банк России указаны в таблице выше.

Способы направления обращений получателей финансовых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

- В письменной форме по адресу: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7.
- В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу: www.rospotrebnadzor.ru/feedback.