

<b>Сведения о Доверительном управляющем</b>	
Полное наименование	Акционерное общество «Банк Финсервис»
Сокращённое наименование	АО «Банк Финсервис»
Адрес местонахождения	Российская Федерация, 121151, г. Москва, Набережная Тараса Шевченко, д. 23А, 2 этаж, пом. 1, ком. № 1.
Адрес места обслуживания получателей финансовых услуг	Дополнительный офис АО «Банк Финсервис» «Центральный»: 121151, г. Москва, Можайский вал, д. 8 «Б».
Часы приема получателей финансовых услуг	С понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00 без перерыва на обед. Суббота и воскресенье – выходные дни.
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="https://www.finsb.ru">https://www.finsb.ru</a>
Адрес электронной почты	help@finsb.ru
Контактный телефон	Круглосуточная служба поддержки клиентов АО «Банк Финсервис»: +7 (495) 777 6 777 (для звонков из г. Москвы), 8 (800) 2000 767 (бесплатный номер при звонке из любого города России)
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	№ 077-08561-001000 от 02 августа 2005 г. Срок действия: без ограничения срока действия Орган, выдавший лицензию: ФСФР России (Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12. Телефон: 8 800 300-30-00)
Способы и адреса для направления обращений (жалоб) Доверительному управляющему	Доверительный управляющий принимает обращения (жалобы): - в месте обслуживания получателей финансовых услуг по адресу: 121151, г. Москва, Можайский вал, д. 8 «Б»; - посредством сервиса «Обратная связь», организованного на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://www.finsb.ru">https://www.finsb.ru</a> ; - по системе «Клиент-Банк»; - почтовым отправлением по адресу местонахождения Доверительного управляющего: Российская Федерация, 121151, г. Москва, Набережная Тараса Шевченко, д. 23А, 2 этаж, пом. 1, ком. № 1.
<b>Сведения о членстве Доверительного управляющего в саморегулируемой организации</b>	
Полное наименование	Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация»
Сокращённое наименование	СРО НФА
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="http://nfa.ru">http://nfa.ru</a>
Адрес местонахождения	107045, Москва г, Сергиевский Б. пер, дом № 10, помещение 10
Информация о стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг СРО НФА	Информация размещена в разделе СТАНДАРТЫ И ДОКУМЕНТЫ на официальном сайте СРО НФА в сети «Интернет» по адресу: <a href="http://nfa.ru">http://nfa.ru</a>
Способы и адреса для направления обращений (жалоб) в СРО НФА	СРО НФА принимает обращения (жалобы): - почтовым отправлением по адресу местонахождения СРО НФА: 107045, Москва г, Сергиевский Б. пер, дом № 10,

	помещение 10 - посредством направления сообщения на электронный адрес: <a href="mailto:info@nfa.ru">info@nfa.ru</a>
<b>Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Доверительного управляющего</b>	
Наименование органа	Надзор за деятельностью АО «Банк Финсервис» (регистрационный номер 3388) осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Способы и адреса для направления обращений (жалоб) в Банк России	Банк России принимает обращения (жалобы): - посредством заполнения электронной формы обращения в Интернет-приемной на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a> ; - почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

**Обслуживание Клиентов** осуществляется на основании договора доверительного управления ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги (далее – Договор доверительного управления).

---

### **До заключения Договора доверительного управления Доверительный управляющий информирует получателя финансовых услуг о следующем:**

Денежные средства, передаваемые по Договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Услуги, оказываемые в рамках Договора доверительного управления, не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

---

### **Финансовые услуги, оказываемые на основании Договора доверительного управления**

Доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

Осуществление прав по ценным бумагам, являющимся объектом доверительного управления.

---

### **Порядок получения финансовой услуги**

Доверительный управляющий обеспечивает:

- предварительное консультирование получателя финансовой услуги по вопросам заключения Договора доверительного управления;
- ознакомление получателя финансовой услуги с условиями Договора доверительного управления и суммах вознаграждения Доверительного управляющего;
- заключение Договора доверительного управления путем его подписания в местах обслуживания получателей финансовых услуг;
- уведомление получателя финансовых услуг о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением Договора доверительного управления путем предоставления

для ознакомления **Декларации о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением Договора доверительного управления имуществом**, которая также доступна на сайте Доверительного управляющего в сети «Интернет» круглосуточно (за исключением времени проведения профилактических работ) по адресу: <https://www.finsb.ru> в разделе **Доверительное управление/Документы**.

- дальнейшее сопровождение Клиента в рамках заключенного Договора доверительного управления.

**Информация о документах, требующихся для заключения Договора доверительного управления**, размещена на официальном сайте Банка в сети «Интернет» в разделе **Доверительное управление**.

---

Доверительный управляющий осуществляет признание физических и юридических лиц квалифицированными инвесторами в соответствии со статьей 51.2 Федерального закона от 22.04.1996 года №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Указанием Банка России от 29.04.2015 №3629-У «О признании лиц, квалифицированными инвесторами и порядке ведения реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами».

---

**Внесение изменений в условия Договора доверительного управления** осуществляется посредством заключения дополнительных соглашений.

Доверительный управляющий вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в приложения к Договору доверительного управления, а также во внутренние документы Доверительного управляющего, ссылки на которые содержатся в Договоре доверительного управления. Обо всех изменениях и (или) дополнениях в приложениях к Договору доверительного управления, а также во внутренних документах Доверительного управляющего, ссылки на которые содержатся в настоящем договоре, Доверительный управляющий уведомляет Клиента не позднее, чем за два рабочих дня до даты их вступления в силу путем размещения новых редакций приложений, внутренних документов Доверительного управляющего на официальном сайте Доверительного управляющего в сети «Интернет» по адресу: [www.finsb.ru](http://www.finsb.ru). Датой уведомления считается дата размещения информации на сайте Доверительного управляющего. Клиент самостоятельно просматривает соответствующие сообщения на сайте Доверительного управляющего. Ответственность за получение упомянутой информации лежит на Клиенте.

---

Доверительный управляющий информирует получателя финансовых услуг о наличии у него прав и гарантий, предоставляемых ему в соответствии с Федеральным законом от 05 марта 1999 г. №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг».

Споры и разногласия, возникающие из Договора доверительного управления или в связи с ним, разрешаются, прежде всего, путем переговоров с учетом взаимных интересов сторон, либо путем заключения дополнительных соглашений, а при недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.