

УТВЕРЖДЕНО
 Председателем Правления
 АО «Банк Финсервис»
 Приказ от 27.11.2019 №27/11/03 о.д.

| Сведения о Доверительном управляющем | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Полное наименование | Акционерное общество «Банк Финсервис» |
| Сокращённое наименование | АО «Банк Финсервис» |
| Адрес местонахождения | Российская Федерация, 121151, г. Москва, Набережная Тараса Шевченко, д. 23А, 2 этаж, пом. 1, ком. № 1. |
| Адрес места обслуживания получателей финансовых услуг | Дополнительный офис АО «Банк Финсервис» «Центральный»: 121151, г. Москва, Можайский вал, д. 8 «Б». |
| Часы приема получателей финансовых услуг | С понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00 без перерыва на обед. Суббота и воскресенье – выходные дни. |
| Адрес официального сайта в сети «Интернет» | https://www.finsb.ru |
| Адрес электронной почты | help@finsb.ru |
| Контактный телефон | Круглосуточная служба поддержки клиентов АО «Банк Финсервис»: +7 (495) 777 6 777 (для звонков из г. Москвы), 8 (800) 2000 767 (бесплатный номер при звонке из любого города России) |
| Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами | № 077-08561-001000 от 02 августа 2005 г. Срок действия: без ограничения срока действия Орган, выдавший лицензию: ФСФР России (Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12. Телефон: 8 800 300-30-00) |
| Способы и адреса для направления обращений (жалоб) Доверительному управляющему | Доверительный управляющий принимает обращения (жалобы): - в месте обслуживания получателей финансовых услуг по адресу: 121151, г. Москва, Можайский вал, д. 8 «Б»; - посредством сервиса «Обратная связь», организованного на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: https://www.finsb.ru ; - по системе «Клиент-Банк»; - почтовым отправлением по адресу местонахождения Доверительного управляющего: Российская Федерация, 121151, г. Москва, Набережная Тараса Шевченко, д. 23А, 2 этаж, пом. 1, ком. № 1. |
| Сведения о членстве Доверительного управляющего в саморегулируемой организации | |
| Полное наименование | Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» |
| Сокращённое наименование | СРО НФА |
| Адрес официального сайта в сети «Интернет» | http://nfa.ru |
| Адрес местонахождения | 107045, Москва г, Сергиевский Б. пер, дом № 10, помещение 10 |
| Информация о стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг СРО НФА | Информация размещена в разделе СТАНДАРТЫ И ДОКУМЕНТЫ на официальном сайте СРО НФА в сети «Интернет» по адресу: http://nfa.ru |
| Способы и адреса для направления обращений (жалоб) в СРО НФА | СРО НФА принимает обращения (жалобы): - почтовым отправлением по адресу местонахождения СРО НФА: 107045, Москва г, Сергиевский Б. пер, дом № 10, |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | помещение 10 - посредством направления сообщения на электронный адрес: info@nfa.ru |
| Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Доверительного управляющего | |
| Наименование органа | Надзор за деятельностью АО «Банк Финсервис» (регистрационный номер 3388) осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России) |
| Способы и адреса для направления обращений (жалоб) в Банк России | Банк России принимает обращения (жалобы): - посредством заполнения электронной формы обращения в Интернет-приемной на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу: https://www.cbr.ru/Reception/ ; - почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. |

Обслуживание Клиентов осуществляется на основании договора доверительного управления ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги (далее – Договор доверительного управления).

До заключения Договора доверительного управления Доверительный управляющий информирует получателя финансовых услуг о следующем:

Денежные средства, передаваемые по Договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Услуги, оказываемые в рамках Договора доверительного управления, не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Финансовые услуги, оказываемые на основании Договора доверительного управления

Доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

Осуществление прав по ценным бумагам, являющимся объектом доверительного управления.

Порядок получения финансовой услуги

Доверительный управляющий обеспечивает:

- предварительное консультирование получателя финансовой услуги по вопросам заключения Договора доверительного управления;
- ознакомление получателя финансовой услуги с условиями Договора доверительного управления и суммах вознаграждения Доверительного управляющего;
- заключение Договора доверительного управления путем его подписания в местах обслуживания получателей финансовых услуг;
- уведомление получателя финансовых услуг о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением Договора доверительного управления путем предоставления

для ознакомления **Декларации о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением Договора доверительного управления имуществом**, которая также доступна на сайте Доверительного управляющего в сети «Интернет» круглосуточно (за исключением времени проведения профилактических работ) по адресу: <https://www.finsb.ru> в разделе **Доверительное управление/Документы**.

- дальнейшее сопровождение Клиента в рамках заключенного Договора доверительного управления.

Информация о документах, требующихся для заключения Договора доверительного управления, размещена на официальном сайте Банка в сети «Интернет» в разделе **Доверительное управление**.

Доверительный управляющий осуществляет признание физических и юридических лиц квалифицированными инвесторами в соответствии со статьей 51.2 Федерального закона от 22.04.1996 года №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Указанием Банка России от 29.04.2015 №3629-У «О признании лиц, квалифицированными инвесторами и порядке ведения реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами».

Внесение изменений в условия Договора доверительного управления осуществляется посредством заключения дополнительных соглашений.

Доверительный управляющий вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в приложения к Договору доверительного управления, а также во внутренние документы Доверительного управляющего, ссылки на которые содержатся в Договоре доверительного управления. Обо всех изменениях и (или) дополнениях в приложениях к Договору доверительного управления, а также во внутренних документах Доверительного управляющего, ссылки на которые содержатся в настоящем договоре, Доверительный управляющий уведомляет Клиента не позднее, чем за два рабочих дня до даты их вступления в силу путем размещения новых редакций приложений, внутренних документов Доверительного управляющего на официальном сайте Доверительного управляющего в сети «Интернет» по адресу: www.finsb.ru. Датой уведомления считается дата размещения информации на сайте Доверительного управляющего. Клиент самостоятельно просматривает соответствующие сообщения на сайте Доверительного управляющего. Ответственность за получение упомянутой информации лежит на Клиенте.

Доверительный управляющий информирует получателя финансовых услуг о наличии у него прав и гарантий, предоставляемых ему в соответствии с Федеральным законом от 05 марта 1999 г. №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг».

Споры и разногласия, возникающие из Договора доверительного управления или в связи с ним, разрешаются, прежде всего, путем переговоров с учетом взаимных интересов сторон, либо путем заключения дополнительных соглашений, а при недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.