

16.08.2019

Уважаемые клиенты,

информируем Вас о работе Центров обслуживания ЕСИА (далее – ЦО ЕСИА) .

Предоставление АО «Банк Финсервис» через ЦО ЕСИА сервиса по регистрации, восстановлению и подтверждению в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)ⁱ учетных записей пользователей в целях получения физическими лицами государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. N 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг» осуществляется **только физическим лицам-гражданам Российской Федерации, находящимся на обслуживании АО «Банк Финсервис», (далее - клиенты АО «Банк Финсервис»)** в связи с оказанием им услуг в соответствии со **следующим абзацем настоящего информационного сообщения.**

АО «Банк Финсервис» также информирует о том, что в соответствии с п. 5.6 ст. 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ) **услуга по сбору, размещению и обновлению в ЕСИА и ЕБСⁱⁱ данных (в том числе биометрических персональных данных) физических лиц в целях возможности их дальнейшей удаленной (биометрической) идентификации оказывается только клиентам АО «Банк Финсервис».** Услуга является **добровольной и бесплатной** и осуществляется только **с согласия клиента АО «Банк Финсервис».** При оказании услуги осуществляется сбор и размещение следующих сведений:

- в ЕСИА – сведений, необходимых для регистрации в ней клиента АО «Банк Финсервис»ⁱⁱⁱ, и сведений, предусмотренных абз. 2 пп. 1 п. 1 ст. 7 Закона № 115-ФЗ^{iv};
- в ЕБС - биометрических персональных данных клиентов АО «Банк Финсервис» (данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств; данные голоса, полученные с помощью звукозаписывающих устройств) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановления Правительства РФ от 30.06.2018 № 772 «Об определении состава сведений, размещаемых в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации, включая вид биометрических персональных данных, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Для получения услуги требуется предъявить сотруднику АО «Банк Финсервис»:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства (пребывания) в Российской Федерации;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (свидетельство о присвоении ИНН) (при наличии);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

ⁱ **Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** - федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

ⁱⁱ **Единая биометрическая система (ЕБС)** - единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации. **Оператором ЕБС** по распоряжению Правительства РФ назначен «Ростелеком». Он обеспечит сбор, обработку и хранение биометрических данных, а также проверку их соответствия первично сданным биометрическим образцам. Результаты проверки будут передаваться банкам для удаленной идентификации клиентов.

ⁱⁱⁱ Фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона и адрес электронной почты, СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность.

^{iv} Фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

В настоящее время указанные выше сервис и услуга предоставляются АО «Банк Финсервис» через ЦО ЕСИА (время местное, без перерыва)*:

- г. Москва, ул. Можайский вал, д.8Б
- [Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Центральный"](#) (Пн–Пт; 9:30 - 18:30);
- г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23А, помещение I, 2 этаж
- [Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Башня 2000"](#) (Пн–Пт; 9:30 - 18:30);
- г. Санкт-Петербург, пр-т Добролюбова, д. 16К2А
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Санкт-Петербург"](#) (Пн–Пт; 9:00 -18:00);
- г. Новомичуринск, микрорайон Д, д. 1Д
- [Операционный офис АО "Банк Финсервис" "Новомичуринск"](#) (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- г. Сургут, пр-т Мира д.19, ТЦ Престиж
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Сургут"](#) (Пн–Пт; 10:00 - 18:00);
- г. Салават, б-р Космонавтов, д. 3А
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Салават"](#) (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
- г. Архангельск, пр-т Троицкий, д. 94
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Архангельск"](#) (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
- г. Барнаул, пр-т Красноармейский, д. 15 / ул. Ползунова, д. 45 б
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Барнаул"](#) (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
- г. Оренбург, Шарлыкское шоссе, д.1/2
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Оренбург"](#) (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- г. Энгельс, ул. Льва Кассиля, д. 6
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Энгельс"](#) (Пн–Пт; 9:00 - 17:30);
- г. Новосибирск, ул. Фрунзе, дом 18
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Новосибирск"](#) (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- г. Астрахань, ул. Адмиралтейская, дом 15
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Астрахань"](#) (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- г. Можайск, Комсомольская площадь, д. 12
- [Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Можайск"](#) (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- г. Ярославль, пр-т Ленина, д. 37/73
- [Операционный офис АО "Банк Финсервис" "Ярославль"](#) (Пн–Пт; 9:00 - 17:00);
- г. Новодвинск, ул. Советов, д. 27
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Новодвинск"](#) (Пн–Пт: 9:00 - 18:00
Сб: 10:00 - 16:00);
- г. Руза, ул.Солнцева, д.2
- [Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Руза"](#) (Пн–Пт: 9:15 - 19:00,
Сб: 09:15 - 14:30);
- Рузский район, пос. Тучково, ул. Кирова, д. 3
- [Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Тучково"](#) (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- г. Новосибирск, Советский район, ул. Кутателадзе, дом 4/4
- [Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Академгородок"](#) (Пн–Пт; 10:00 - 18:30).

* ЦО ЕСИА не оказывают услуги в официальные выходные праздничные дни.
В предпраздничные дни время работы ЦО ЕСИА сокращается на 1 час.

В целях получения ответов на вопросы, связанные с предоставлением указанных в настоящем сообщении услуг (сервиса), Вы можете обратиться по телефону 8 (800) 2000 767(бесплатный номер при звонке из любого города России), или написать на e-mail: help@finsb.ru.