

15.02.2021

Уважаемые клиенты,

АО «Банк Финсервис» (далее – Банк) настоящим информирует Вас о порядке работы Центров обслуживания ЕСИА Банка (далее – ЦО ЕСИА).

Обращаем Ваше внимание на то, что **сервис по регистрации, восстановлению и подтверждению в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)¹ учетных записей пользователей** в целях получения физическими лицами государственных и муниципальных услуг² предоставляется Банком через ЦО ЕСИА **физическим лицам-гражданам Российской Федерации в рамках оказания услуги, предусмотренной следующим абзацем настоящего информационного письма.**

В соответствии с п. 5.6 ст. 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ) **клиентам – физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации**, Банком предоставляется **услуга по сбору, размещению и обновлению в ЕСИА и ЕБС³ данных (в том числе биометрических персональных данных) в целях обеспечения возможности дальнейшей удаленной (биометрической) идентификации и дистанционного обслуживания таких клиентов в порядке, предусмотренном п.п. 5.8 и 5.10 ст. 7 Закона № 115-ФЗ.** Услуга является **добровольной и бесплатной** и осуществляется только **с согласия клиента.** При оказании услуги осуществляется сбор и размещение следующих сведений о клиенте:

- в ЕСИА – сведений, необходимых для регистрации в ней клиента Банка (*фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), номер мобильного телефона и адрес электронной почты, СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность*), и сведений, предусмотренных абз. 2 пп. 1 п. 1 ст. 7 Закона № 115-ФЗ (*фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), гражданство, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии)*);

- в ЕБС - биометрических персональных данных клиента Банка (данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств; данные голоса, полученные с помощью звукозаписывающих устройств) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановления Правительства РФ от 30.06.2018 № 772 «Об определении состава сведений, размещаемых в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации, включая вид биометрических персональных данных, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Для получения услуги требуется предъявить сотруднику Банка:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства (пребывания) в Российской Федерации;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (свидетельство о присвоении ИНН) (при наличии);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

¹ **Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** - федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

² В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг».

³ **Единая биометрическая система (ЕБС)** - единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации. **Оператором ЕБС** по распоряжению Правительства РФ назначен «Ростелеком». Он обеспечивает сбор, обработку и хранение биометрических данных, а также проверку их соответствия первично сданным биометрическим образцам. Результаты проверки будут передаваться банкам для удаленной идентификации клиентов.

В настоящее время указанные выше сервис и услуга предоставляются Банком через ЦО ЕСИА по предварительной записи (во избежание образования скоплений посетителей в офисах Банка в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19)). Запись осуществляется по телефону Службой клиентской поддержки: 8 (800) 2000 767 (бесплатный номер при звонке из любого города России).

ЦО ЕСИА (время местное, без перерыва)*:

- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Центральный"** (Пн–Пт; 09:30 - 18:30);
121151, г. Москва, ул. Можайский Вал, д. 8Б
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Башня 2000"** (Пн–Пт; 09:30 - 18:30);
121151, г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23 А, помещение I, 2 этаж
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Санкт-Петербург"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
197198, г. Санкт-Петербург, проспект Добролюбова, д. 16, литер А, корп. 2
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Новомичуринск"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
391160 Рязанская область, Пронский район, г. Новомичуринск, д. 1 Д
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Сургут"** (Пн–Пт; 10:00 - 18:00);
628403, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, пр-т Мира, д.19
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Салават"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
453260, Россия, Республика Башкортостан, г. Салават, бульвар Космонавтов, д. 3А, 1-й этаж
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Архангельск"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
163000, г. Архангельск, округ Октябрьский, просп. Троицкий, д. 94, 1 этаж, пом. 8
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Барнаул"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
656043, Алтайский край, г. Барнаул, пр-т Красноармейский, д. 15 / ул. Ползунова, д. 45б, пом. Н28
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Оренбург"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
460019, г. Оренбург, Шарлыкское шоссе, д. 1/2, пом. 77, 1 этаж, ком. 101
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Энгельс"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
413105, Саратовская обл., г. Энгельс, ул. Харьковская, дом № 2, пом. 16,1в
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Новосибирск"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
630099, г. Новосибирск, Центральный район, ул. Фрунзе, д. 18
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Астрахань"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
414000, Астраханская обл., г. Астрахань, Кировский район, ул. Адмиралтейская, 15
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Можайск"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
143200, Московская область, г. Можайск, Комсомольская площадь, д. 12
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Ярославль"** (Пн–Пт; 9:00 - 17:00);
150040, Ярославская обл., г. Ярославль, пр-кт Ленина, д. 37/73, пом. 1-9
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Новодвинск"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
164900, Архангельская обл., г. Новодвинск, ул. Советов, д. 27, 1 этаж, пом. №1
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Тучково"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
143130, Московская область, Рузский район, пос. Тучково, ул. Кирова, д. 3
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Академгородок"** (Пн–Пт; 10:00 - 19:00);
630090, Новосибирская обл., г. Новосибирск, р-н Советский, ул. Кутателадзе, д. 4/4
- **Дополнительный офис АО «Банк Финсервис» «Дмитров»** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Профессиональная, д. 4
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Руза"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
143103, Московская обл., Рузский р-н, городское поселение Руза, ул. Солнцева, д. 2, пом. № 13-18
- **Операционная касса вне кассового узла АО «Банк Финсервис» №1** (Пн–Пт; 9:00 – 18:00).
143103, Московская обл., Рузский муниципальный район, городское поселение Руза, г. Руза., ул. Микрорайон, д. 14, пом. № 1, 2 (Предоставление услуги во время нахождения в клиентской зоне Операционной кассы вне кассового узла АО «Банк Финсервис» №1 других клиентов по техническим причинам затруднено. Для оперативного получения услуги рекомендуется обращаться в другой офис Банка в г. Руза - Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Руза" по адресу, указанному выше).
- **Дополнительный офис АО «Банк Финсервис» «Истра»** (временно не осуществляется);
143500, Московская обл., г. Истра, Чеховский переулок, дом 10А (обслуживание физических лиц и предоставление услуги временно не осуществляется в связи с проводимыми в офисе ремонтно – наладочными работами. Для оперативного получения услуги рекомендуется обращаться в другой офис Банка - Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Руза" по адресу, указанному выше).

** ЦО ЕСИА не оказывают услуги в официальные выходные, праздничные и нерабочие дни.*

В предпраздничные дни время работы ЦО ЕСИА сокращается на 1 (один) час.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией просим Вас заранее уточнять возможность получения услуги.

В целях получения ответов на вопросы, связанные с предоставлением указанных в настоящем информационном письме сервиса/услуги, Вы можете обратиться по телефону: 8 (800) 2000 767(бесплатный номер при звонке из любого города России), или написать на e-mail: help@finsb.ru