

**01.05.2020**

Уважаемые клиенты,

информируем Вас о **работе Центров обслуживания ЕСИА (далее – ЦО ЕСИА).**

Предоставление АО «Банк Финсервис» через ЦО ЕСИА **сервиса по регистрации, восстановлению и подтверждению в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)<sup>i</sup> учетных записей пользователей** в целях получения физическими лицами государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. N 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг» осуществляется **только физическим лицам-гражданам Российской Федерации, находящимся на обслуживании АО «Банк Финсервис», (далее - клиенты АО «Банк Финсервис») в связи с оказанием им услуг в соответствии со следующим абзацем настоящего информационного сообщения.**

АО «Банк Финсервис» также информирует о том, что в соответствии с п. 5.6 ст. 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ) **услуга по сбору, размещению и обновлению в ЕСИА и ЕБС<sup>ii</sup> данных (в том числе биометрических персональных данных) физических лиц в целях возможности их дальнейшей удаленной (биометрической) идентификации оказывается только клиентам АО «Банк Финсервис».** Услуга является **добровольной и бесплатной** и осуществляется только **с согласия клиента АО «Банк Финсервис».** При оказании услуги осуществляется сбор и размещение следующих сведений:

- в ЕСИА – сведений, необходимых для регистрации в ней клиента АО «Банк Финсервис»<sup>iii</sup>, и сведений, предусмотренных абз. 2 пп. 1 п. 1 ст. 7 Закона № 115-ФЗ<sup>iv</sup>;
- в ЕБС - биометрических персональных данных клиентов АО «Банк Финсервис» (данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств; данные голоса, полученные с помощью звукозаписывающих устройств) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановления Правительства РФ от 30.06.2018 № 772 «Об определении состава сведений, размещаемых в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации, включая вид биометрических персональных данных, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Для получения услуги требуется предъявить сотруднику АО «Банк Финсервис»:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства (пребывания) в Российской Федерации;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (свидетельство о присвоении ИНН) (при наличии);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

<sup>i</sup> **Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** - федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

<sup>ii</sup> **Единая биометрическая система (ЕБС)** - единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации. **Оператором ЕБС** по распоряжению Правительства РФ назначен «Ростелеком». Он обеспечит сбор, обработку и хранение биометрических данных, а также проверку их соответствия первично сданным биометрическим образцам. Результаты проверки будут передаваться банкам для удаленной идентификации клиентов.

<sup>iii</sup> Фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона и адрес электронной почты, СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность.

<sup>iv</sup> Фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

В настоящее время указанные выше сервис и услуга предоставляются АО «Банк Финсервис» через ЦО ЕСИА (время местное, без перерыва)\*:

- 121151, г. Москва, ул. Можайский Вал, д. 8Б  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Центральный"** (Пн–Пт; 9:30 - 18:30);
- 121151, г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23 А, помещение I, 2 этаж  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Башня 2000"** (Пн–Пт; 9:30 - 18:30);
- 197198, г. Санкт-Петербург, проспект Добролюбова, д. 16, литер А, корп. 2  
- **Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Санкт-Петербург"** (Пн–Пт; 9:00 -18:00);
- 391160 Рязанская область, Пронский район, г. Новомичуринск, д. 1 Д  
- **Операционный офис АО "Банк Финсервис" "Новомичуринск"** (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- 628403, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, проспект Мира, д.19  
- **Кредитно-кассовый офис АО "Банк Финсервис" "Сургут"** (Пн–Пт; 10:00 - 18:00);
- 453260, Россия, Республика Башкортостан, г. Салават, бульвар Космонавтов, д. 3А, 1-й этаж  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Салават"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
- 163000, г. Архангельск, округ Октябрьский, просп. Троицкий, д. 94, 1 этаж, пом. 8  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Архангельск"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
- 656043, Алтайский край, г. Барнаул, пр-т Красноармейский, д. 15 / ул. Ползунова, д. 45б, пом. Н28  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Барнаул"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
- 460019, г. Оренбург, Шарлыкское шоссе, д. 1/2, пом. 77, 1 этаж, ком. 101  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Оренбург"** (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- 413105, Саратовская обл., г. Энгельс, ул. Харьковская, дом № 2, пом. 16,1в  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Энгельс"** (Пн–Пт; 9:00 - 17:30);
- 630099, г. Новосибирск, Центральный район, ул. Фрунзе, д. 18  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Новосибирск"** (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- 414000, Астраханская обл., г. Астрахань, Кировский район, ул. Адмиралтейская, 15  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Астрахань"** (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- 143200, Московская область, г. Можайск, Комсомольская площадь, д. 12  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Можайск"** (Пн–Пт; 9:30 - 18:00);
- 150040, Ярославская обл., г. Ярославль, пр-кт Ленина, д. 37/73, пом. 1-9  
- **Операционный офис АО "Банк Финсервис" "Ярославль"** (Пн–Пт; 9:00 - 17:00);
- 164900, Архангельская обл., г. Новодвинск, ул. Советов, д. 27, 1 этаж, пом. №1  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Новодвинск"** (Пн–Пт; 9:00 - 18:00);
- 143103, Московская обл., Рузский район, городское поселение Руза, ул. Солнцева, д. 2, пом. №№ 13-18  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Руза"** (Пн–Пт; 9:15 - 18:00);
- 143130, Московская область, Рузский район, пос. Тучково, ул. Кирова, д. 3  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Тучково"** (Пн–Пт; 9:15 - 17:30);
- 630090, Новосибирская обл., г. Новосибирск, р-н Советский, ул. Кутателадзе, д. 4/4  
- **Дополнительный офис АО "Банк Финсервис" "Академгородок"** (Пн–Пт; 10:00 - 18:30);
- 141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Профессиональная, д. 4  
- **Дополнительный офис АО «Банк Финсервис» «Дмитров»** (Пн–Пт; 9:15 – 17:30);
- 143103, Московская обл., Рузский муниципальный район, городское поселение Руза, г. Руза., ул. Микрорайон, д. 14, пом. №№ 1, 2  
- **Операционная касса вне кассового узла АО «Банк Финсервис» №1** (Пн–Пт; 9:15 – 17:00).  
(Услуга временно не оказывается. Для получения услуги Вы можете обратиться в другой офис Банка по адресу:  
Московская обл., г.Руза, ул. Солнцева, д. 2)

\* ЦО ЕСИА не оказывают услуги в официальные выходные, праздничные и нерабочие дни.  
В предпраздничные дни время работы ЦО ЕСИА сокращается на 1 час.

В целях получения ответов на вопросы, связанные с предоставлением указанных в настоящем сообщении услуг (сервиса), Вы можете обратиться по телефону 8 (800) 2000 767(бесплатный номер при звонке из любого города России), или написать на e-mail: [help@finsb.ru](mailto:help@finsb.ru).